

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.23 Теория и практика конфликта

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

37.03.01 Психология

Направленность (профиль)

37.03.01.32 Психология развития и консультирования

Форма обучения

очная

Год набора

2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. психол. наук, Доцент, Бенькова О.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта и причин его возникновения, а также овладение практическими навыками анализа, урегулирования и профилактики конфликтных ситуаций.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечить формирование теоретических основ психологии конфликта;
- способствовать овладению приемами и способами выявления и предупреждения конфликтов;
- развивать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтами в группе;
- способствовать формированию умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	
ОПК-4.1: Демонстрирует понимание теоретических основ оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знает теоретические основы оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций Умеет определять специфику оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья Владеет теоретическими основами оказания психологической помощи с учетом конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения или организаций

<p>ОПК-4.2: Использует основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>Знает основные формы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Умеет применять основные формы психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций Владеет навыками применения основных форм психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</p>
<p>ОПК-4.3: Применяет способы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>Знает специфику применения способов оказания психологической помощи для решения проблем отдельных лиц, групп населения и организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья Умеет применять в профессиональной деятельности способы оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования Владеет способами оказания психологической помощи отдельным лицам, группам населения и (или) организациям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>
<p>ОПК-8: Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	
<p>ОПК-8.1: Знаком с теоретическими аспектами психологии управления</p>	<p>Знает основы психологии управления Умеет применять теоретические знания основ психологии управления при выполнении профессиональных функций в организациях разного типа Владеет базовыми знаниями в области психология управления в контексте профессиональных функций психолога в организациях разного типа</p>
<p>ОПК-8.2: Выполняет свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>Знает основные категории организационной политики и процедур в выполнении собственной профессиональной деятельности Умеет осуществлять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры Владеет навыками выполнения профессиональных функций в организациях разного типа</p>

ОПК-8.3: Демонстрирует эффективные способы выполнения профессиональных функций в организациях разного типа	Знает основы психологии управления, категории организационной политики, способы выполнения профессиональных функций в организациях Умеет применять эффективные способы выполнения профессиональных функций в организациях разного
	типа Владеет эффективными способами выполнения профессиональных функций в организациях разного типа
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1: Понимает и определяет эффективность использования стратегии сотрудничества	Знает основы взаимодействия с группами людей характерные черты лидера Умеет оперировать теоретическими основами социального взаимодействия и лидерства Владеет теоретическими основами социального взаимодействия и лидерства
УК-3.2: Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	Знает методы и принципы социального взаимодействия; функции лидера в команде Умеет применять методы и принципы социального взаимодействия; реализовывать роль лидера в команде Владеет методами и принципами осуществления социального взаимодействия и лидерства
УК-3.3: Сотрудничает с другими членами для достижения поставленной цели	Знает специфику организации социального взаимодействия и командной работы Умеет применять в своей деятельности навыки организации социального взаимодействия и командной работы Владеет практическими навыками социального взаимодействия и командной работы

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2,5 (90)	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1,5 (54)	
Самостоятельная работа обучающихся:	0,5 (18)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Введение в общую теорию конфликта									
	1. Тема 1. Общая характеристика конфликта Тема 2. Современные психологические концепции конфликта Тема 3. Динамика и разрешение конфликтов	4							
	2. Тема 1. Характеристика конфликта как психологического феномена Тема 2. Основные элементы процесса конфликта Тема 3. Причины и механизмы возникновения конфликтов Тема 4. Функции конфликтов			10					
	3.							2	
2. Виды конфликтов									

1. Тема 4. Внутриличностный конфликт Тема 5. Межличностные конфликты Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты Тема 7. Организационно-управленческие конфликты	8							
2. Тема 4. Внутриличностный конфликт Тема 5. Межличностные конфликты Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты Тема 7. Организационно-управленческие конфликты			12					
3.							3	
3. Основы управления конфликтами								
1. Тема 8. Модели анализа конфликта Тема 9. Системная концепция анализа конфликтов Тема 10. Технологии управления конфликтным взаимодействием Тема 11. Технологии проведения переговоров в конфликте Тема 12. Медиация как метод разрешения конфликтов	16							
2. Тема 9. Системный анализ конфликтов Тема 10. Переговоры как метод разрешения конфликтов Тема 11. Манипуляции в конфликте Тема 12. Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях Тема 13. Инструменты и техники медиации			20					
3.							8	
4. Конфликтная компетентность личности								

1. Тема 13. Психологическая характеристика конфликтной компетентности личности Тема 14. Структурно-функциональная организация конфликтной компетентности личности Тема 15. Технологии формирования конфликтной компетентности	8							
2. Тема 14. Характеристики конфликтной компетентности личности Тема 15. Методы диагностики и развития конфликтной компетентности личности			12					
3.							5	
Всего	36		54				18	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
2. Гришина Н.В. Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Питер).
3. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры(Москва: Юрайт).
4. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Санкт-Петербург: Питер).
5. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения: методическое пособие по ведению деловых переговоров(Санкт-Петербург: АСБ).
6. Доценко Е. Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография(Москва: ЧеРо).
7. Леонов Н.И. Конфликтология: хрестоматия(Москва: Моск. психолого-соц. ин-т).
8. Зайцев А.К. Социальный конфликт(М.: Academia).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® WindowsProfessional 7 RussianUpgradeAcademic OPEN 1 LicenceNolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
2. Лицензионный сертификат: Microsoft® VisualStudio® Pro w/MSDN PremAllLngAdditionalMediaAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
3. Лицензионный сертификат: Microsoft® OfficeProfessionalPlus 2007 RussianAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
4. Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 ProfessionalAcademic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.
5. Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW GraphicsSuite X4 EducationLicense ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
6. Лицензионный сертификат: Flash CS3 ProRussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

7. Лицензионный сертификат: Dreamweaver CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
8. Лицензионный сертификат: AdobePremierePro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9. Лицензионный сертификат: InDesign CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. •Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>
2. •Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <https://znanium.com/>
3. •Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <https://pandia.ru/>
4. •Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
5. •Электронно-библиотечная система «Рукоонт». – URL: <https://lib.rucont.ru/>
6. •Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор IntelCore 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер KraffwayCredo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы; стулья.